

TERMS AND CONDITIONS OF PRAGNARA ONLINE

Welcome to our Santai Healing community

Last updated: September 4, 2025

Welcome to PRAGNARA, an online program developed and managed by Santai Healing Corp (hereinafter, the "COMPANY," "we," or "our").

By enrolling, accessing, or participating in the PRAGNARA ONLINE program (the "Program"), you (the "USER") expressly agree to these Terms and Conditions. Please read them carefully before registering.

1. Scope of the Program

- PRAGNARA ONLINE is a structured, level-based program that includes live sessions, digital materials, support resources, and group or individual dynamics.
- The content is provided exclusively for purposes of personal growth, self-awareness, and spiritual development.
- The Program does not include legal, medical, psychological, or financial professional advice, nor does it guarantee specific results.

2. Intellectual Property and License of Use

- All Program materials (videos, audios, texts, guides, graphics, recordings, logos, and trademarks) are the property of Santai Healing Corp or its licensors.
- The USER is granted a personal, limited, revocable, non-exclusive, and non-transferable license to use the content solely for personal and non-commercial purposes.
- Any reproduction, distribution, recording, sharing, or sale of the content without prior written authorization is strictly prohibited.

3. Payments and Access

Access to each level is valid for the period specified at the time of purchase.

4. Cancellations and Refunds

- Due to the progressive and transformative nature of the Program, no refunds are provided once a level or module has been purchased.
- If the USER chooses to withdraw, access to the level will be forfeited without the right to a refund.
- Attendance at live sessions is a fundamental part of the process; failure to attend does not entitle the USER to a refund or compensation.

5. Obligation of Means

- The COMPANY is committed to providing quality guidance, information, and techniques.
- The success of the process depends exclusively on the USER's commitment, discipline, and engagement.
- Santai Healing Corp does not guarantee specific results.

6. Informed Consent

- The USER understands and accepts that the Program may include dynamics that require physical, mental, emotional, and spiritual engagement, such as: hypnosis, coaching, energy healing, guided meditation, visualization, intuitive spiritual guidance, and therapeutic conversation.
- The USER has been informed of possible side effects, including but not limited to: intense emotions, sadness, anxiety, fatigue, headaches, fluctuations in energy levels, among others.
- By accepting these Terms, the USER waives the right to pursue legal action against the COMPANY arising from participation in the Program.

7. No Replacement for Medical Treatment

The sessions do not replace medical, psychological, or psychiatric treatments. The Program is offered as a complementary support resource.

8. Confidentiality and Data Protection

- The COMPANY keeps all USER personal information confidential.
- Data is collected solely for the management of the Program and will not be shared without express authorization.
- For virtual sessions conducted via external platforms (Zoom, Google, etc.), data handling is subject to the policies of those platforms, beyond the COMPANY's control.

9. Acceptable Conduct. The USER agrees to:

- Maintain respect toward facilitators and other participants.
- Not record or share sessions without authorization.
- Not use Program content for unlawful or commercial purposes.
- The COMPANY reserves the right to suspend access to the Program in the event of non-compliance.

10. Limitation of Liability

- The Program is provided "as is."
- Under no circumstances shall Santai Healing Corp be liable for indirect, incidental, or consequential damages arising from participation in the Program.

11. Indemnification

- The USER agrees to indemnify and hold harmless Santai Healing Corp from any claims, damages, or expenses resulting from their breach of these Terms.

12. Modification of Terms

- The COMPANY may update these Terms at any time. Registered users will be notified by email or through the platform.

13. Governing Law and Dispute Resolution

- These Terms are governed by the laws of the State of Florida.
- In the event of a dispute, the parties agree to submit to the competent courts of said State, unless private arbitration is mutually agreed upon.

14. Contact

For questions about these Terms and Conditions, you may contact:
Santai Healing Corp
Email: info@santaihealing.com
Phone: +1 (305) 479-3445

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PRAGNARA ONLINE

Bienvenidos a nuestra comunidad Santai Healing

Última actualización: 4 de Septiembre 2025.

Bienvenido/a a PRAGNARA, un programa online desarrollado y administrado por Santai Healing Corp (en adelante "la COMPAÑÍA", "nosotros", o "nuestro"). Al inscribirse, acceder o participar en el programa PRAGNARA ONLINE (el "Programa"), usted ("EL USUARIO") acepta expresamente estos Términos y Condiciones. Le pedimos que los lea con atención antes de registrarse.

1. Alcance del Programa

- PRAGNARA ONLINE es un programa estructurado por niveles, que incluye sesiones en vivo, materiales digitales, recursos de apoyo y dinámicas grupales o individuales.
- El contenido se ofrece exclusivamente con fines de crecimiento personal, autoconocimiento y desarrollo espiritual.
- El Programa no incluye asesoría legal, médica, psicológica o financiera profesional, ni garantiza resultados específicos.

2. Propiedad Intelectual y Licencia de Uso

- Todos los materiales del Programa (videos, audios, textos, guías, gráficos, grabaciones, logotipos y marcas) son propiedad de Santai Healing Corp o de sus licenciantes.
- El USUARIO recibe una licencia personal, limitada, revocable, no exclusiva y no transferible para usar el contenido únicamente con fines personales y no comerciales.
- Queda estrictamente prohibida la reproducción, distribución, grabación, compartición o venta del contenido sin autorización escrita.

3. Pagos y Acceso

- El acceso a cada nivel es válido durante el tiempo indicado al momento de la compra.

4. Cancelaciones y Reembolsos

- Debido a la naturaleza progresiva y transformadora del Programa, no se realizan reembolsos una vez adquirido un nivel o módulo.
- Si el USUARIO decide desistir, pierde el acceso al nivel sin derecho a devolución.
- La asistencia a las sesiones en vivo es parte fundamental del proceso; no asistir no genera derecho a reembolso ni compensación.

5. Obligación de Medio

- La COMPAÑÍA se compromete a proveer acompañamiento, información y técnicas de calidad.
- El éxito del proceso depende exclusivamente de la disposición, disciplina y entrega del USUARIO.
- Santai Healing Corp no garantiza resultados específicos.

6. Consentimiento Informado

- El USUARIO comprende y acepta que en el Programa se pueden aplicar dinámicas que requieren compromiso físico, mental, emocional y espiritual, como: hipnosis, coaching, sanación energética, meditación guiada, visualización, guía espiritual intuitiva, conversación terapéutica.
- El USUARIO ha sido informado de los posibles efectos secundarios: emociones intensas, tristeza, ansiedad, cansancio, dolor de cabeza, aumento o disminución de energía, entre otros.
- Al aceptar estos Términos, EL USUARIO renuncia a emprender acciones legales contra la COMPAÑÍA derivadas de la participación en el Programa.

7. No sustitución de tratamiento médico

- Las sesiones no reemplazan tratamientos médicos, psicológicos o psiquiátricos.
- El Programa se ofrece como apoyo complementario.

8. Confidencialidad y Protección de Datos

- La COMPAÑÍA mantiene confidencial toda la información personal del USUARIO.
- Los datos se recolectan únicamente para la gestión del Programa y no se comparten sin autorización expresa.
- En el caso de sesiones virtuales mediante plataformas externas (Zoom, Google, etc.), el manejo de datos está sujeto a las políticas de dichas plataformas, fuera del control de la COMPAÑÍA.

9. Conducta Aceptable. El USUARIO se compromete a:

- Mantener respeto hacia facilitadores y demás participantes.
- No grabar ni difundir sesiones sin autorización.
- No usar el contenido del Programa con fines ilícitos o comerciales.
- La COMPAÑÍA se reserva el derecho de suspender el acceso al Programa en caso de incumplimiento.

10. Limitación de Responsabilidad

- El Programa se brinda "tal cual" ("as is").
- En ningún caso Santai Healing Corp será responsable de daños indirectos, incidentales o consecuenciales que resulten de la participación en el Programa.

11. Indemnización

- El USUARIO se compromete a indemnizar y mantener indemne a Santai Healing Corp frente a cualquier reclamo, daño o gasto derivados de su incumplimiento de estos Términos.

12. Modificación de los Términos

- La COMPAÑÍA puede actualizar estos Términos en cualquier momento. Se notificará a los usuarios registrados por correo electrónico o a través de la plataforma.

13. Legislación Aplicable y Resolución de Conflictos

- Estos Términos se rigen por las leyes del Estado de Florida.
- En caso de conflicto, las partes se someterán a los tribunales competentes de dicho Estado, salvo que acuerden arbitraje privado.

14. Contacto

Para dudas sobre estos Términos y Condiciones puede escribir a:
Santai Healing Corp
Correo: info@santaihealing.com
Teléfono: +1 (305) 479-3445

Contacto



"Heal your soul"

www.santaihealing.com

✉ hello@santaihealing.com

    Santai Healing

linktr.ee/santaihealing